

## **BAB VI**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Tahun 2022 dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Lebih dari separuh (52,5 %) responden tidak berminat melakukan kunjungan kembali di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam tahun 2022
2. Lebih dari separuh (57,5 %) responden mempersepsikan pelayanan kesehatan tidak bermutu di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam tahun 2022.
3. Terdapat hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan minat kunjungan ulang pasien hipertensi di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Kota Padang Tahun 2022

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian maka saran yang dapat peneliti sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Puskesmas Dadok Tunggul Hitam

Disarankan Puskesmas Dadok Tunggul Hitam agar dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanannya yang akan berdampak terhadap minat kunjungan ulang, perlu adanya peningkatan mutu khususnya untuk kecukupan fasilitas terutama kursi di ruang tunggu dan ketepatan waktu pelayanan. Terlebih lagi pada dimensi empati (*emphaty*) perlu diperbaiki lagi bahasa dan tutur kata yang lebih baik dan tidak menyakiti perasaan pasien. Serta mempertahankan indikator yang baik seperti kebersihan ruangan,

kerapian dan kebersihan penampilan petugas. Sehingga dapat menimbulkan persepsi yang baik dan meningkatkan minat kunjungan ulang pasien.

## 2. Bagi Intitusi Pendidikan

Diharapkan menjadi bahan masukan bagi perkembangan ilmu pengetahuan, sebagai acuan untuk penelitian lebih lanjut dan sebagai bahan referensi bacaan dalam mengerjakan tugas mata kuliah di perpustakaan STIKes Alifah Padang.

## 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai metode yang digunakan untuk mengetahui seberapa besar mutu pelayanan berpengaruh atau berhubungan dengan minat kunjungan ulang.

