

SKRIPSI

**HUBUNGAN KONFLIK DAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT**

LITERATURE REVIEW

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Pendidikan Strata I Kesehatan Masyarakat



ADE AFRIYANTARI
1710104001

**PRODI KESEHATAN MASYARAKAT SEKOLAH
TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG
TAHUN 2021**

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Ade Afriyantari
NIM : 1710104001
Tempat/Tanggal Lahir : Lalang luas, 3-Desember-1998
Tahun Masuk : 2017
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat
Nama Pembimbing Akademik : Meyi Yanti, MKM
Nama Pembimbing I : Gusrianti, M.Kes
Nama Pembimbing II : Gusni Rahma, M.Epid

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi yang berjudul : “ **Hubungan Konflik dan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit** “

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan. Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Agustus 2021


ADE AFRIYANTARI
NIM. 1710104001

PERNYATAAN PERSETUJUAN

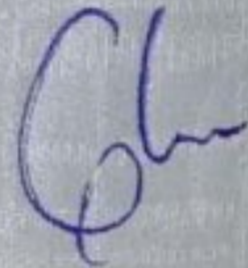
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Ade Afriyantari
NIM : 1710104001
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat
Judul : Hubungan Konflik Dan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Rumah sakit.

Telah di seminarkan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Seminar Hasil Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

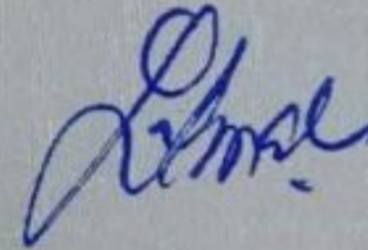
Padang, Agustus 2021

Pembimbing I



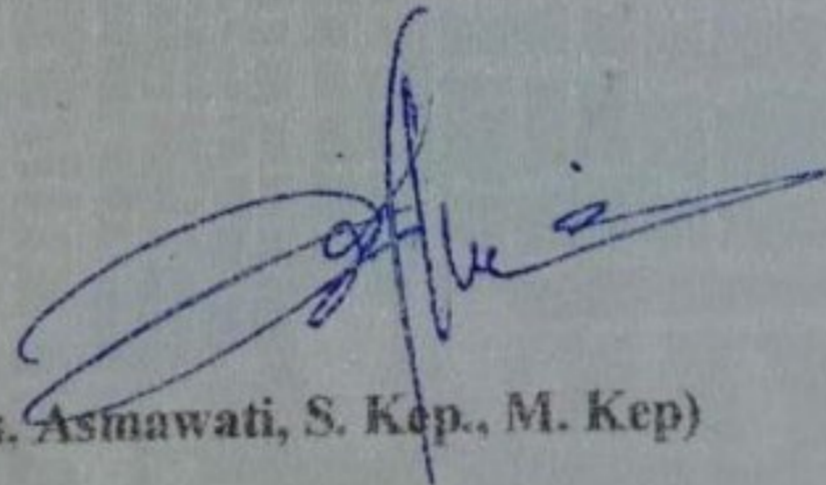
(Gusrianti, M.Kes)

Pembimbing II



(Gusni Rahma, M.Epid)

Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah
Ketua



(Ns. Asmawati, S. Kep., M. Kep)

PERNYATAAN PENGUJI

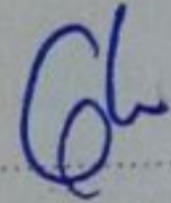
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Ade Afriyantari
NIM : 1710104001
Program Studi : SI Kesehatan Masyarakat
Judul : Hubungan Konflik Dan Beban Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Rumah sakit.

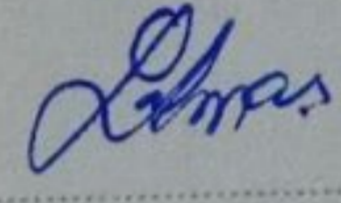
Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminar Hasil pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

DEWAN PENGUJI

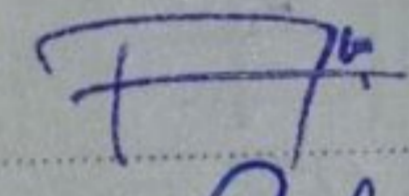
Pembimbing I
(Gusrianti, M.Kes)

(.....)

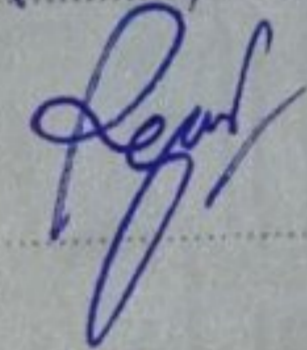
Pembimbing II
(Gusni Rahma, M.Epid)

(.....)

Penguji I
(Alkafi, MM)

(.....)

Penguji II
(Nurul Prihastita R, MKM)

(.....)

Disahkan oleh
Ketua STIKes Alifah Padang

(Ns. Asmawati, S. Kep., M. Kep)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN

ALIFAH PADANG

Skripsi, *Literature Review*, 12 Agustus 2021

Ade Afriyantari

Hubungan konflik dan beban kerja dengan kinerja perawat di rumah sakit

Xiii+60 halaman, 2 tabel, 3 gambar, 3 lampiran.

ABSTRAK

Penyebab utama penurunan kinerja adalah beban kerja dan konflik kerja. Kekurangan sumber daya manusia terkhusus tenaga perawat menyebabkan Beban kerja yang berlebihan dimana jumlah perawat tidak sebanding dengan jumlah pasien yang ada. Konflik kerja yang sering terjadi dimana adanya perbedaan pendapat dalam bekerja sehingga timbulnya konflik mengakibatkan tidak terciptanya kerja sama tim yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan beban kerja dan konflik kerja dengan kinerja perawat di rumah sakit.

Metode penelitian menggunakan *literature review* dengan menggunakan elektronik based pada jurnal Nasional dan Internasional yang terakreditasi. Pencarian jurnal dilakukan pada bulan februari - Maret 2021. Kriteria *literature review* disaring berdasarkan judul literature, kata kunci beban kerja dan konflik yang kemudian disaring kembali dengan melihat keseluruhan isi teks. Jumlah artikel yang di kaji sebanyak 10 artikel dengan daftar referensi 2016-2021.

Hasil penelitian dari 10 artikel yang di review didapatkan 4 artikel yang membahas konflik dan menyatakan konflik memiliki hubungan dengan kinerja perawat di rumah sakit. 8 artikel yang membahas beban kerja, 7 artikel menyatakan ada hubungan antara beban kerja dengan kinerja perawat dan 1 artikel menyatakan tidak ada hubungan antara beban kerja dengan kinerja perawat.

Beban kerja dan konflik kerja berhubungan dengan kinerja perawat. Untuk itu diharapkan pimpinan rumah sakit mampu mengatasi permasalahan yang ada seperti mengevaluasi kinerja perawat dengan menyediakan sumber daya yang cukup dan mampu mengendalikan konflik di tempat kerja.

Daftar bacaan : 22 (2011-2021)

Kata kunci :Beban Kerja,Konflik, Kinerja.

**HIGH SCHOOL OF HEALTH SCIENCES
ALIFAH PADANG**

Thesis, *Literature Review*, 12 Agustus 2021

Ade Afriyantari

The relationship between conflict and workload with the performance of nurses in hospitals

Xiii+60 pages, 2 tables, 3 picture, 3 attachments

**ABSTRAC
T**

The main causes of decreased performance are workload and work conflict. Lack of human resources, especially nurses, causes an excessive workload where the number of nurses is not proportional to the number of patients. Work conflicts that often occur where there are differences of opinion at work so that conflicts arise result in not creating good teamwork. This study aims to determine whether there is a relationship between workload and work conflict with the performance of nurses in hospitals.

The research method uses a literature review using electronically based on accredited National and International journals. The journal search was carried out in February March 2021. The literature review criteria were filtered based on the literature title, workload keywords and work conflicts which were then filtered again by looking at the entire content of the text. The number of articles reviewed was 10 articles with a reference list for 2016-2021.

The results of the study from 10 articles that were reviewed obtained 4 articles that discussed conflict and stated that conflict had a relationship with the performance of nurses in hospitals. There are articles that discuss workload, 7 articles state that there is a relationship between workload and nurse performance and 1 article states that there is no relationship between workload and nurse performance.

Workload and work conflict related to nurse performance. For this reason, hospital leaders are expected to be able to overcome existing problems such as evaluating the performance of nurses by providing sufficient resources and being able to control conflicts in the workplace.

Reading list 22 (2011-2021)

Keywords: Workload, Conflict, Performance.