

DAFTAR PUSTAKA

- Agustine, Y. (2021). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Layanan Pengobatan Di Uptd Puskesmas Bantar Kota Tasikmalaya Tahun 2020*. Skripsi (Tidak Dipublikasi). Universitas Siliwangi.
- Almardiah, A. (2018). *Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Di Klinik Islamic Center Kota Samarinda*. Skripsi (Tidak Dipublikasi). Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
- Angraeni, N. (2020) *Distribusi Penderita Hipertensi Berdasarkan Faktor Risiko Di Puskesmas Tanete Kecamatan Bulukumpa*. Skripsi (Tidak Dipublikasi). Universitas Hasanuddin.
- Armada, Listiawaty, R., & Berliana, N.(2020). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Ke Puskesmas Air Hitam Laut. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Mulawarman*, 2(2), 77–82.
- Bregida, N., Anwary, A. Z., & Anggraeni, S. (2021). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Minat Kunjungan Ulang Masyarakat Di Puskesmas Sapala Kabupaten Hulu Sungai Utara. *The Indonesian Journal Of Health Promotion*, 4(4), 456–463.
- Bustami. (2011). *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga
- Dahnial, R. (2021). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Selama Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Segeri Kabupaten Pangkep*. Skripsi (Tidak Dipublikasi). Universitas Hasanuddin.
- Dinas Kesehatan Kota Padang. Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang, Padang: Dinas Kesehatan Kota Padang 2020.
- Dinas Kesehatan Kota Padang. Profil Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Padang, Padang: Dinas Kesehatan Kota Padang 2020.
- Djuwa, A. S. S., Sinaga, M., & Dodo, D. O. (2020). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan Di Puskesmas Bakunase Kecamatan Kota Raja. *Media Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 24–32.

- Fandy, Tjiptono. (2004). *Manajemen Jasa*, edisi pertama, Yogyakarta: Andi Offset.
- Fandy, Tjiptono. (2009). *Strategi Pemasaran*, edisi kedua, cetakan ketujuh Yogyakarta: Andi Offset.
- Fandy, Tjiptono.(2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta : Andi Offset
- Feriana, N. (2021). *Faktor Faktor Mutu Pelayanan Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kebidanan Di Bangsal Halimah RSIY PDHI Tahun 2021*. Tesis (Tidak dipublikasi). Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.
- Gobel, S. R., Kolibu, F. K., & Mandagi, C. K. F. (2019). Hubungan Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Pemanfaatan Kembali Di Puskesmas Teling Atas. *Kesmas*, 8(7), 9–17.
- Hartono, Bambang. (2010). *Manajemen Pemasaran Untuk Rumah Sakit*. Jakarta : Rineka Cipta
- Ilham, A. (2019). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Tahun 2019*. Skripsi (Tidak Dipublikasi). STIKes Alifah Padang.
- Kemenkes RI. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Krezea, H. (2020). *Hubungan Persepsi Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Siulak Mukai Kabupaten Kerinci Tahun 2020*. Skripsi (Tidak dipublikasi). Universitas Jambi.
- Kunik, A. (2017). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Puskesmas Cangkringan Sleman*. Skripsi (Tidak dipublikasi). Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani.
- Lumowa, Glenn Fredrik (2020) *Gambaran Penderita Hipertensi Pada Lansia Di Wilayah Kerja Puskesmas Karangjati Kabupaten Ngawi*. Skripsi (Tidak dipublikasi). Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bhakti Husanda Mulia Madiun.

Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.

Permana, Muhamad Ari. (2018). *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Minat Kunjung Ulang Pasien Ke Puskesmas Kota Medan*. Skripsi (Tidak dipublikasi). Universitas Sumatera Utara.

Puskesmas Dadok Tunggul Hitam, Profil Puskesmas Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Tahun 2021. Padang: Puskesmas Puskesmas Dadok Tunggul Hitam, Kota Padang 2021.

Rahmiati, & Nauri, A. T. (2020). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 13–21.

Siti, A. F. (2019). *Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Rawat Inap Di Rs Islam Malayahati Medan Tahun 2019*. Skripsi (Tidak dipublikasi). Universitas Sumatera Utara.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Manajemen*, cetakan keempat. Bandung: cv Alfabeta.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:cv Alfabeta

Sujarweni, Wiratna. (2014). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru

Sulistyo, Petrus Bambang (2017). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan tingkat kepuasan pasien BPJS di Puskesmas Delanggu Kabupaten Klaten*. Skripsi(Tidak Dipublikasi). Stikes Kusuma Husada Surakarta. Surakarta.

Trimurthy. I. (2008). *Analisis Hubungan tentang Mutu Pelayanan dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan Rawat jalan puskesmas Pandanaran kota semarang*. Thesis (Tidak dipublikasi). Semarang : UND